ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Η Διοίκηση του ΓΕΝΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΑΡΚΙΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ «ΜΕΤΑΞΑ» αναγνωρίζει την ανεκτίμητη αξία και κρίσιμη σημασία των παρεχόμενων υπηρεσιών του κάθε Τμήματος/ Μονάδας σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και ιδίως στον πάσχοντα συνάνθρωπο και δεσμεύονται για την συνεχή προσπάθεια, ώστε να ανταποκριθούν με υπευθυνότητα, ασφάλεια και αποτελεσματικότητα στις απαιτήσεις και στις προσδοκίες τους.

Σκοπός του κάθε Τμήματος/ Μονάδας/Κλινικής (ΤΕΠ, ΜΗΝ, Τμήμα Κίνησης, Ακτινοδιαγνωστικό Τμήμα, ΥΚΟΝ, Υπηρεσία Αιμοδοσίας, Ενδοσκοπικό- Γαστρεντερολογικό Τμήμα, Χειρουργική, Παθολογική- Ογκολογική- Τμήμα Μεγαθεραπειών, Αιματολογική, Αναισθησιολογικό) είναι η παροχή διαρκώς βελτιούμενων, έγκαιρων και ποιοτικά πληρέστερων υπηρεσιών για την προάσπιση της υγείας και της ασφάλειας των ασθενών με γνώμονα το σεβασμό στις ανάγκες/ επιθυμίες τους, όπως ερμηνεύονται από τους αρμόδιους κλινικούς ιατρούς, αλλά και στις ανάγκες των συνοδών ή/και επισκεπτών τους.

Στο πλαίσιο αυτό μελετήθηκε, εφαρμόζεται και χρησιμοποιείται ως εγκατεστημένο εργαλείο Διοίκησης, Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015 και ISO 15224:2017

Η λειτουργία του Συστήματος στοχεύει στη διαρκή βελτίωση των διεργασιών του κάθε Τμήματος/ Μονάδας μέσω:

- *της παρακολούθησης και ανάλυσης μετρήσιμων κλινικών και διαγνωστικών αποτελεσμάτων*
- *της διαχείρισης που βασίζεται σε πραγματικά δεδομένα και καταγεγραμμένες διεργασίες*
- *της συμμόρφωσης με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, εθνικές και ευρωπαϊκές*

και συνακόλουθα στη συνεχή αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των «ενδιαφερόμενων μερών» του.

Για τη στήριξη της λειτουργίας του Συστήματος η Διοίκηση τόσο του κάθε Τμήματος/ Μονάδας όσο και του Νοσοκομείου δεσμεύεται να υποστηρίζει, εμψυχώνει και ενδυναμώνει συνεχώς την επιστημονική ανάπτυξη, διατήρηση άριστης υποδομής και υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού, παρέχοντας όλα τα μέσα για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος.

Το προσωπικό του κάθε Τμήματος/ Μονάδας και του Νοσοκομείου, οφείλει να συμμορφώνεται με όλες τις αποφάσεις που λαμβάνονται για την υλοποίηση της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας, βάσει των διαθέσιμων πόρων και υποδομής που του παρέχονται.

Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ