

Η συνολική λειτουργία του Τμήματος Διατροφής του Νοσοκομείου «ΓΑΝΠ ΜΕΤΑΞΑ» διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης το οποίο ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων HACCP. Το Σύστημα Διαχείρισης εφαρμόζεται στις Εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου «ΕΑΝ ΜΕΤΑΞΑ» και έχει δομηθεί με κεντρικό άξονα τους Χρήστες των Υπηρεσιών Υγείας του Νοσοκομείου, καθώς και τις ανάγκες και απαιτήσεις αυτών (εκφρασμένες ή/ε συναγόμενες). Ως εκ τούτου, το Σύστημα έχει σχεδιαστεί ώστε να καλύπτει τόσο τις απαιτήσεις των Χρηστών των Υπηρεσιών Υγείας όσο και τις γενικότερες (Νομοθετικές κλπ) απαιτήσεις για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και προϊόντα.

Βασικοί Στόχοι του Συστήματος Διαχείρισης είναι:

- Η απόλυτη ικανοποίηση των απαιτήσεων Υγιεινής & Ασφαλούς Διατροφής των Χρηστών των Υπηρεσιών Υγείας.
- Η συνεχής Βελτίωση των διεργασιών παραγωγής / παροχής υπηρεσιών, του Συστήματος Διαχείρισης & της λειτουργίας του Τμήματος γενικότερα.
- Η εφαρμογή και λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας Τροφίμων σύμφωνα με τις αρχές του HACCP.
- Η Διαρκής Ενημέρωση και Ευαισθητοποίηση του Συνόλου του Προσωπικού, αναφορικά με την Ποιότητα και την Ασφάλεια Τροφίμων

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές Διεργασίες του Συστήματος Διαχείρισης, οι οποίες ορίζουν και τυποποιούν ενέργειες όπως:

- Κοινοποίηση, Καθιέρωση και Εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης καθώς και της Πολιτικής στο Σύνολο του Τμήματος Διατροφής.
- Συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από: τις ετήσιες ανασκοπήσεις της Διοίκησης, τις εσωτερικές επιθεωρήσεις / αυτοελέγχους, μετρήσεις ικανοποίησης των Χρηστών των Υπηρεσιών Υγείας, στατιστικά παραπόνων, τις Μετρήσεις και την συνεχή παρακολούθηση εφαρμογής / επίδοσης των μετρούμενων Παραμέτρων.
- Σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων των Χρηστών των Υπηρεσιών Υγείας.
- Συνεχής παρακολούθηση της Επίδοσης των Προμηθευτών και Υπεργολάβων του Τμήματος
- Διαρκής Ευαισθητοποίηση, Επιμόρφωση και Εκπαίδευση του Προσωπικού.
- Συνεχής παρακολούθηση των CCP's.
- Εξασφάλιση των ανθρώπινων, υλικών & οικονομικών πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία/ Διαρκή Βελτίωση του Συστήματος
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και να εφαρμοστούν οι αναγκαίες διορθωτικές ή/και βελτιωτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή επανεμφάνισής τους.
- Τακτική παρακολούθηση των Στόχων και των Δεικτών Ασφάλειας & Υγιεινής Τροφίμων, οι οποίοι ανασκοπούνται μία φορά ετησίως τουλάχιστον
- Υλοποίηση Ανασκόπησης από τη Διοίκηση σε τακτική βάση, ώστε να Διασφαλίζεται η Αποτελεσματικότητα, η Διαρκής Βελτίωση, η Λειτουργικότητα, η Καταλληλότητα και η Επικαιροποίηση της Πολιτικής Ασφάλειας & Υγιεινής Τροφίμων αλλά και του Συστήματος συνολικά. Κατά την Ανασκόπηση επίσης Ανασκοπούνται τα εφαρμοζόμενα Προγράμματα δράσης που προκύπτουν από τις Αναλύσεις / Μελέτες Επικινδυνότητας, οι οποίες επίσης Ανασκοπούνται και Επικαιροποιούνται, εφόσον κριθεί απαραίτητο.
- Επιπλέον Ανασκοπείται και Επικαιροποιείται [εφόσον απαιτείται] το Πεδίο Εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης.

**Για το ΓΑΝΠ ΜΕΤΑΞΑ -
Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**